# Processos CIA Melhoramentos - Beestock

Meeting started: 25/07/2025, 08:58:12

Duration: 53 minutes

Participants: Carlos Alberto Bertling Junior, Jeferson Moraes, José Fidalgo De Siqueira, Ramon Mendes, read.ai meeting notes, Renan Fernandes Dias, Vitor Pellense

[View original transcript](https://app.tactiq.io/api/2/u/m/r/zdpzPMNQ3xLuu5gLRA3A?o=txt)

## Transcript

25:14 Ramon Mendes: p\*\*\*\* e sim demorou demorou demorou deixou deixa eu colocar aqui, pera aí coloca para gravar aqui. Beleza, vamos lá Renata aí também. A galera tá aí, né? Show de bola. Vamos lá enfim, não sei acho que a maioria aqui já participou de Treinamento que eu apresentei e daí eu faço uma dinâmica um pouco diferente aí entendeu? Tem que ter um toque aí de ter certeza que vocês pelo menos entenderam básico e basicamente eu pergunto para vocês. Pergunta se entenderam então peço que participem aí da parada então pessoalmente, acho que o Carlos Alberto que entrou recente, né? Que que tá pegando pela primeira vez aí que nunca acessou esse cliente ou impressão minha.

26:05 Renan Fernandes Dias: É eu também.

26:07 Ramon Mendes: show de show de bola show de bola bem-vindos aí Carlos Vamos lá, qual que é a ideia, cara? Vou falar especificamente do cliente se é Melhoramentos. Então esse aqui é um repasse da estrutura do cliente tentando facilitar visando facilitar o acesso de vocês as informações e especificidades desse cliente específico. Então vou pegar aqui ó, se melhoramento antes de tudo começando do zero os caras processam cana-de-açúcar então Melhoramentos aqui seria tipo beneficiamento lá e tal e eles pegam cana-de-açúcar e fazem tudo cara então Opa, desculpa.

26:53 Ramon Mendes: Então basicamente os caras têm terra para caramba. Eles ficam em Cianorte no Norte do Paraná e eles fazem tudo com cana. Então eles processam cana para fazer açúcar e vender para China, principalmente para fazer asfalto que endurece o asfalto melhor lá deles eles fazem com bagaço queima e faz energia elétrica e vende energia elétrica a partir da queima do bagaço da cana e também fazem álcool de carro. Então, eles têm posto de gasolina e eles têm imposto deles e também abastecem vendem como como abastecedora de posto de gasolina. Então eles fazem a cadeia completa aí. Do da cana tá então só para você saber que é uma coisa que como.

27:37 José Fidalgo De Siqueira: c\*\*\*\*\*\*

27:40 Ramon Mendes: Então cara muito doido é 2,99, o litro é bem barato bem barato mesmo É bem legal lá é lá no Norte do Paraná, dá umas Quais as 10 horas de viagem de carro aqui saindo de Curitiba saindo de Joinville bem bem longe, mas resumo então eles fazem isso e o foco dos caras é isso aqui ó, então aqui eles têm uma indústria e essa indústria tem embaixo dela aqui tem o os armazéns onde quer armazenam as coisas de manutenção, então começa aí o primeiro diferencial desse cliente ser Melhoramentos o foco deles é controlar o ele chama de ami am a não sei o quê almoxarifado de Manutenção Industrial de manutenção automotiva, eles têm uma Frota lá de sei lá mil carros caminhão trator, então a gente armazena a gente controla os produtos os itens que eles usam para dar manutenção nas coisas, tem que trocar esse motor aqui uma bomba, não sei o quê, então isso fica no armazém.

28:40 Ramon Mendes: Entendeu? Eles tem um plano de manutenção e tudo isso pelo datasul controla e gera essas requisições para o estoque e lá os caras elenco separar mercadoria, beleza? Então primeira diferença aí. É o módulo de o que que eles fazem, então eles não controlam produto para vender eles controlam um produto para usar tá bom para serem requisitados para manutenção de manutenção de carros e industrial. Beleza, vamos lá segundo ponto. Agora já falamos do sistema. Eles utilizam deixa eu trazer aqui o datasul. Eles não utilizam embarque a galera que tá aí, mas das antigas Eles Não Usam q 05 06 para fazer essas requisições essas coisas eles utilizam o módulo de requisições do do datasul. Então o CD 1406 é onde nasce. E aí aqui eles inclui o item tal não liga para esse vermelho marcado aqui não porque eu peguei um print da internet que a gente está sem acesso à base deles, né, mas basicamente é a requisição é que é gerada aqui via ele tem outros sistemas que o pessoal da manutenção utiliza para criar essa requisição de forma automática, mas basicamente caiu a requisição no datasul CD 1406 e efetivou ela aí sim é gerado um documento de separação do estoque, entendeu? Então nós estamos falando de basicamente materiais de De que são requisitados sem ser vendidos tá modo de requisição aí a primeira observação que tem de diferente para esse cliente. Ele é o único que utiliza esse módulo de inspeção aqui, ó.

30:23 Ramon Mendes: O que que é esse essa inspeção? Então a gente teve que customizar a gente teve que pegar o customizado deles do do datasul para eles falarem se a asterisco besta e b e basicamente o que ele preencher aqui reflete no B stock lá na tela de entrada aqui, ó. Aqui deixa eu pegar um cara aqui. Ó status inspeciona, sim ou não tá vendo? Esse aqui ó pendente aprovado e rejeitado esse processo de inspeção vem do que vem integrado. Quando ele preenche essa informação aqui lá na hora da requisição e isso aqui vai permitir se tiver com status pendente inspecionar que esse aqui ó pendente ele consegue vir aqui ações inspecionar. Eu não sei se eu vou ter um aqui que tem. Que tem que passa por inspeção acredita até que não.

31:24 Ramon Mendes: Tem algum que especial negocinho aqui, mas aí tem que pegar uma nota deles lá, mas em resumo se aqui tiver como pendente inspeção quer dizer que ele passa pelo processo foi setado aqui como inspeciona. E aí o cara vai poder aprovar ou reprovar a expressão por aqui, ela pode ser feita pelo coletor também, tá? Então o estoque tem o módulo de inspeção. no coletor Tô tentando abrir um print. Tá abrindo aqui.

32:13 Ramon Mendes: Tanto emulador contra o giro tô tentando achar a cor dos dois que tem esse print mais fácil aí. Achei o giro, eu achei. Então aqui ó. É o que foi aberto na época lá?

33:06 Ramon Mendes: Aqui ó, inspeção de produtos lá no coletor.

33:17 Carlos Alberto Bertling Junior: sim

33:17 Vitor Pellense: Sim, Ramon.

33:22 Ramon Mendes: E aqui? Aqui ele abre o documento ele fala, qual documento e no coletor ele consegue inspecionar que é dar ok para falar que foi inspecionado tem um botãozinho aqui confirmar para eles pressionar então basicamente é um processo bem simples, tá bem simples mesmo. Só que a diferença é ele não consegue armazenar. Ele não consegue armazenar se ele não tiver feito essa inspeção então o módulo de inspeção acho que aqui está melhor.

33:58 Ramon Mendes: Modo de inspeção aqui em entrada inspeção de produtos se ele não fizer que o inspecionar não dá para ele seguir com armazenamento da mercadoria entendeu? O espicionar basicamente é o cara que pediu para comprar aquela peça porque não é tipo compra um disjuntor é compra o disjuntor modelo tal tal bipolar, não sei o quê, não sei o quê, então cara que comprou vai lá, olha a peça e ele autoriza falando ó foi comprada a peça certa e eu tô inspecionando tá? Por isso que tem esse módulo aqui.

34:31 Ramon Mendes: Para que ele faça tanto via ué via coletor tá aqui e via web também então beleza? Então fica compreendido aí que existe um módulo de inspeção que fica no meio do processo de recebimento. Show de bola beleza? Vamos lá então o modo de expressão falei. Aí o

34:51 Vitor Pellense: Por mim tranquilo.

34:56 Ramon Mendes: documento cai fora isso o documento do documento padrão tal eles controlam lote validade, eles têm produtos que é químicos lá para cana, né? Então a defensiva agrícola e tal e aí entra na parte de do processo de Conferência armazenagem que é o padrão. Na inspeção que só eles que utilizam tá? E aí tem todas as informações aqui, ó hora da inspeção usuário que espessionou a observação caso ele escreva tá tudo aqui as informações tá aí beleza? Vamos lá é que vai acontecer quando o produto for armazenado lá, eles têm eles utilizam vários depósitos então aqui. Inclusive eu acho que já tá até nessa base. Como tá o espelho da Sia aqui ó, eles têm vários depósitos.

35:43 Ramon Mendes: Entre safra Industrial gestão de ressupimento preventivo emergencial Industrial construção, não sei o que eles têm várias várias depósitos, porque eles controlam dessa forma lá e as alocações são desses depósitos. Então tem que ficar bem esperto com esse cliente ser Melhoramentos porque ele utiliza bastante isso daqui ó ele a1 e aqui ó, tá vendo? Qual depósito ele chama no RP no RP no data Sul é a l i mas o b stock controla a um aí então as movimentações e saldos de estoque são nesse depósito e quando tem que mandar a integração para Para o datasul ele vai e envia sempre na integração depósito que tá aqui então se atentem aí no cadastro Gerais depósitos aqui tem um depara onde tem o código da bms que é o que vai ter no Bistek. Vou pegar um exemplo aqui, ó.

36:47 Ramon Mendes: Aqui eu vou pegar uma integração se é a mesma base. Então vai ter integrações antigas aqui ó. Vou pegar uma integração de qualquer aqui de confirma recebimento aqui. Aqui ó, esse produto aqui foi armazenado no Bi e o bi mandou olha armazena aí no depósito. A la tá vendo? Mas quem falou que a l a Pode ser e muito provavelmente que esse produto deixa eu pegar o código dele aqui ó, ele tá com saldo num depósito que não é o l a porque no Bistrô que eles controlam em depósitos distintos. Então vou pegar aqui.

37:26 Ramon Mendes: Aqui ó, tá vendo ó a L1 e um ae Beleza então um desses recebimentos aqui, provavelmente. Acho que esse aqui é L1. Então eles ele tem esse depara aí falando que sempre que for feita a movimentação nesse depósito, ele vai disparar com o outro depósito porque o RP só tem a la e a ele então assim basicamente é assim que funciona existe um depara aí não vai dar para explicar para vocês no detalhe que simular.

37:58 Ramon Mendes: Mas entendo que tem que ficar ligado que sempre que for falar de integração o depósito que tá aqui nas integrações não vai bater com depósito provavelmente que é o de controlado no estoque. Por isso que você tem que olhar no cadastro do depósito para ver qual que era o depara, beleza? Até aqui tranquilo. show de bola Beleza, vamos lá além de desse depara de depósitos, vamos lá.

38:31 Ramon Mendes: aí vamos falar para agora a parte de Saída a saída funciona como eu comentei lá no início via requisição, então ele vai colocar essa requisição aqui. E esse atendimento da requisição antes era manual então aqui ele era lançado a informação atendido na mão aqui, ele clicava que atendia o bisque quando o estoque manda essa integração aqui de confirmação. Ele é atendido a quantidade que foi separada no estoque. Então antes o cara fazia na mão as baixas aqui e agora o estoque que faz.

39:14 Ramon Mendes: Por isso tem que ficar ligado aí sobre o processamento das integrações esse aqui, se não for um dos únicos é o único cliente que realmente faz bater o estoque no final do mês, ele faz o fechamento batendo o saldo RP e da bms e isso daí faz com que ele enche o saco com relação às integrações, então nós passamos por boas aí é do cliente pegando errinho de aqui no Beach, estava com erro de integração é esse cara, confirma a separação aqui e por isso não fez a baixa do estoque, entendeu? Então assim como geram embarque lá nos outros clientes lá na Sanepar, por exemplo que aloca o saldo aqui também quando a que a requisição é criada no CT 1406, ele também é louco o saldo e essa locação de saldo é faz o faz o processo de reserva do material no data Sul e para liberar esse saldo e baixar a confirmação de separação do Big faz, entendeu? Então não é feito via tela na mão, eles fazem vier.

40:11 Ramon Mendes: Feita de integração, se não acontecer eu tiver com erro aqui ou no b002 lá na data Sul, você vai ter essa informação com o saldo divergente. Beleza então posso de atenção aí sobre o tipo de controle um cliente crítico nessa parte de confronto de estoque. Próximo é confirmação de entrega depois que é separado eles não fazem expedição, eles não colocam na doca eles não fazem processo de consolidação. Eles não têm a Expedição em si porque é um almoxarifado de uma é quase um material de construção interna um negócio, entendeu? Então o material de manutenção um armazém então uns amassos da execução várias filiais, então o que que acontece eles pegam o bispoque falando de entrega e fazem a confirmação da entrega então por exemplo. O Vitor separou a mercadoria e quando o Renan for lá buscar que ele é o mecânico vai ter um módulo de confirmação de entrega no processo. Eu acho que tá desativado aqui.

41:13 Ramon Mendes: A confirmação de entrega de mercadorias no módulo de saída do coletor então na hora de Depois da separação lá e conferência ou conferente, pode o cara que vai entregar vem aqui nesse nessa tela do coletor. Fala qual é a requisição e ele escreve quem é o cara que tá retirando o nome e tal e é que eles estão usando crachá, eles estão colocando o número do crachá do Mecânico que tá colocando que é para poder ter lá no Beach no futuro a informação de quem foi que pegou aquela mercadoria. Então se a gente falar agora que de saída da expedição, ó, se você pegar um cara aqui, não sei se vai ter algum embaixada.

41:49 Ramon Mendes: Aqui ó, quando você pegar um cara que foi entregue Ó tem até um status aqui, ó, pendente retirado foi feito para isso, tá quando tá finalizado quando tá conferido tudo mais e tem o tipo confirma a entrega lá no tipo de documento o status vem para pendente retirada dá para o cara fazer essa essa Baixa lá e aqui ele tem no final os campos, Ó quem foi que retirou quem a data o nome do recebedor e observação. Então como se fosse uma baixa de entrega isso aqui tá? E também somente esse cliente que utiliza essa funcionalidade confirmar a entrega de mercadorias, beleza?

42:30 Vitor Pellense: Beleza, Ramon.

42:32 Ramon Mendes: Show de bola além dessa desse processo de confirmar a entrega de mercadoria que faz a baixa da entrega e vem aqui para essa tela documento de saída que eu tô mostrando para vocês existe isso daqui ó para esse cliente específico, ele envia um e-mail confirmando a separação, então tem um ponto de atenção aí que é existe um processo de envio de e-mail nesse cliente que ele confirma o que que tá acontecendo é aqui achou uma briga de vocês, então o débito hoje é no data sol então baseado aqui no cd 1700 lá os olhos materiais o cara que fez a requisição aquela requisição que eu falei vai chegar para ele um e-mail desse jeito aqui. Ó que avisa para ele Ó sua requisição do estoque número de estoque número.

43:17 Ramon Mendes: Separada com sucesso e os materiais estão disponíveis para retirada para mais detalhes consulte o bist toque atenisamente a equipe de logística. Então esse e-mail aqui é interno deles e assim não tem a ver com o estoque mas ao datasul ao receber a confirmação da separação, ele dispara esse gatilho desse e-mail para os caras, entendeu? Então é um processo também que só esse cliente tem então é específico do datasul, né? Mas só esse cliente tem beleza.

43:47 Ramon Mendes: Show de bola fora isso vamos falar da parte de inventário ali, eles têm um ciclo eles fazem um ciclo de inventário lá eles fazem inventário certinho e eles também pegam bastante nessas integrações e ajustes de inventário e basicamente o ponto de atenção aqui falando quando cair chamado de inventário é sobre os depósitos então aqui ó, você vai ver que esses depósitos são todos esses aqui, olha então depois que tem Beleza então fica ligado aí nos depósitos que é facinho de confundir os nomes também parecidos uma e uma L um a L2 a L3 l a entendeu? Então tem esses detalhes.

44:33 José Fidalgo De Siqueira: Um chamado de inventário agora que provavelmente deve alguma dúvida e eu queria saber se todo final de mês eles fazem o inventário, né? de fechamento

44:44 Ramon Mendes: Então não eles fazem o cíclico eles fazem inventar ao longo do tempo e uma vez por ano eles param e fazem estoque todo mas para tudo é uma vez por ano e eles fazem inventário rua lá todos os todos os meses, entendeu?

44:58 José Fidalgo De Siqueira: Ah entendi, mas o inventário que eles fazem é de todos esses depósitos aí.

45:02 Ramon Mendes: E sim, sim sim, então é que o ponto de Atenção se o cara abriu o inventário do um a ele tá fazendo inventário só desse depósito. Então assim tem que ficar ligado em que depósito que ele tá fazendo lá, quando você for fazer as consultas de estoque e os ajustes tem que ver se tá enfim que depósito que a gente tá falando sabe? Mas é por depósito.

45:23 Ramon Mendes: Daí a gente até o ponto de Atenção aí ó, só uma filial pelo menos que eu saiba que tem que é que nós somos Lá em lá no interior lá esquecendo da cidade que tem direto a la e a l.i então uma cidade usa a la no uma filial usa ele a novi e no datasul os dois e o a Mi se eu não me engano. Aqui ó, a l.i também então industrial e o la eles usam tanto no Bee e tanto no datasul. Eles não têm depara é filial, não lembro o número tá 104.

46:02 Ramon Mendes: Você tem que ver lá, mas resumo uma filial, só que não tem esse depara todas as outras. Principalmente as grandes tem ao 61 tem a 104, então assim ela em Jussara lá em Nova Londrina todos utilizam esse monte de depara e uma só a Menorzinha ficou como la l a l i l i tá não tenho depara. Mas aí você vai perceber que lá no cadastro de depósito vai estar igual vão estar iguais, né ou para essa filial vai estar o depósito mesmo que o que o outro.

46:30 Ramon Mendes: Exemplificar aqui ó, cadastro depósito aqui, ó, se eu pegar essa aqui ó, o l a existe só existe uma filial saldo dele e aqui tá vendo o l a no B é o l a nota sul, beleza? Então existe essa observação aí falei sobre confirmação de entrega aí abaixo da requisição eles fazem bastante transferência entre depósitos com o be 012, então eles geram várias missões para tirar do depósito um aí e colocar no depósito a ele um jeito, entendeu? Eles fazem as movimentações entre os depósitos diretos. Quando é quando os dois depósitos são controlados pelo desk.

47:17 Ramon Mendes: Eles fazem direto via transferência por onda também faz bastante, mas quando um dos depósitos não é controlado no bi eles fazem um documento do Be 012 tirando do depósito é que tá controlado no Bi e mandando só para o depósito que é controlado no datasul. E aí lá a partir do datasul que eles fazem um faturamento de saída baixa ou enfim tem processos que eles fazem que é tirar o material do estoque, então fica esperto aí que tem bastante bizarro 12, principalmente na filial de Jussara ali pelo que eu vi.

47:48 Ramon Mendes: beleza Deixa eu pensar aqui. Foi um cliente que deu bastante trabalho tá cara então, esse aí foi bem bem trabalhoso a expressão por item. bom fora, isso a parte de Ficar ligado na parte de Range porque o cadastro de Range como tem enfim vários várias filiais então aqui tá com uma filial só mas vão ter vários cadastros aqui para várias filiais. E aí pode ser que o cara não tá vendo a separação porque ele não tá aqui liberado para que ele rende naquela filial, entende? Pode ser isso daí? Mas o que? Eles não utilizam expedição, já falei inventário, eles tinham um problema de inventário que não é para acontecer que o bisstock por regra de negócio o estoque só permite que tenha.

48:53 Ramon Mendes: Um desculpa por regra de negócio ali no estoque quando você for inventariar o endereço lá no endereço que você foi contar. É fisicamente tem que ter saldo apenas um depósito então, imagina lá falar rv1 e rv2, por exemplo. Se tiver a mesma caneta o mesmo código de produto caneta um saldo de 6 unidades no depósito rv1 e outras quatro unidades com saldo no depósito rv2. Quando o Vitor falar fisicamente fazer a contagem lá do inventário. Ele vai contar 10 ele não sabe naquele endereço, quais saldos estão em cada depósito. Não tem isso escrito fisicamente, entendeu? Não tem lá no produto falando em que depósito. Lógico ele tá e esse é um problema que eles tinham eles tinham aqueles controles lá um aéreo a eles, não sei o quê, porém eles tinham isso daí inventariando tudo junto e com bisque por endereço e depósito. Eles tiveram que separar os produtos mesmo que o mesmo produto tenha saldo dois depósitos diferentes, ele tem que estar em dois endereços diferentes, porque se tiver junto vai induzir o cara o erro na hora da Contagem, beleza? Quando ele for contar lá vai dar ruim.

50:05 Ramon Mendes: beleza do inventário Trouxe por onde eu falei tem que ficar ligado no Biz 002 deles, eles têm vários várias várias movimentações ali que em várias situações o log de erro do 002 dele, tem que ficar ligado e sempre fazendo a ligação com o estoque aqui também, né? Se for a integração, se não for e tudo mais. beleza É cara dos dos diferenciais deles. Acho que basicamente seria isso daí Cara. Não sei se eu me lembrei mais alguma coisa ou tem mais alguma dúvida, mas dos diferenciais desse cliente a nível de macro processos ali que eles utilizam que são diferentes dos outros são esses daí.

51:02 Ramon Mendes: Basicamente quem cuida é esse é um outro observação, quem cuida desse cliente é quem cuida dos chamados desse cliente é ati então a operação passa para ti até entende o problema e abre o chamado pra gente então do mesmo jeito que eles abrem o chamado para todos eles. Abre o chamado pra gente se for uma coisa de bisstock, então por isso que normalmente tem que desconfiar tem que perguntar porque o cara tem muitas vezes, ele só Repassa a informação ele não Todo ele não entendeu 100%, mesmo e aí o chamado chega com asneiras bem grande como se fosse um problemão e na verdade o processo nem é assim, entendeu? Isso acontece. Então tem que ficar ligado tá vai acontecer bastante com Ian ainda de chegar a trazer trazer trazer quando vai ver não cara. Nem é assim que funciona esse negócio aí então quer dizer o cara. Queria que funcionasse assim e ele abre o chamado como se fosse um bug, mas na verdade não é tá bem melhor agora né? Porque eles estão evoluindo lá amadurecendo, mas teve bastante problema nesse sentido aí.

51:57 Ramon Mendes: beleza Galera, acho que é isso, cara, não vou ficar achando linguiça aqui não basicamente. Esses são os pontos principais de diferença desse cliente aí tem bastante coisa desenvolvida no datasul, tá? Foi um cliente que a gente teve que fazer bastante coisa no datasul. Não sei se vocês estão dando suporte lá direto da sua acredito que sim é deles, mas se for se for se for olhar como que funciona tem que ficar esperto porque o datasul dele tem bastante deles tem bastante customização. Então teve que juntar para funcionar o estoque vários processos ali, entendeu? Então tem que ficar ligado sempre no data Sul desse cliente que é o que dá mais trabalho para gente o Bistrô que tem bem menos manutenção do que o datasul dele, pelo menos tinha lá depois da virada quando eu acompanhei.

52:43 Ramon Mendes: Beleza, galera. Acho que é isso, alguém tem alguma dúvida alguma coisa aí entenderam de 0 a 10 conta. Vocês entenderam aí das coisas que eu passei das Diferenças? Quero fazer um comentário José que já pegou algum chamado aí alguma coisa que você tenha visto fora que eu comentei.

53:01 José Fidalgo De Siqueira: Digo que é praticamente o mesmo padrão do estoque, né? Só O que diferencia que eles não fazem expedição e que tem o modo de entregar inspeção.

53:09 Ramon Mendes: Na entrada e na entrada tem inspeção e na saída tem confirmação de entrega, né?

53:14 José Fidalgo De Siqueira: Mas você acha que é mais diferencial assim?

53:16 Ramon Mendes: Isso aí o resto das coisas realmente eles utilizam padrão do estoque. Beleza, galera.

53:26 José Fidalgo De Siqueira: Beleza amor

53:26 Ramon Mendes: Então vamos nessas pontos de atenção, tá? Aí eu tô à disposição aí quando se cair acabou que o Ian atendeu bastante eles nos últimos tempos. Então se vocês também estavam pegando aí eu sei mas se tiver alguma coisa alguém citar lá que o Ian falou não sei o quê. Pode pode trazer, entendeu? Leva para o Jefferson. Aí esse foi o caso ele